

REGLAMENTO PLAN DE LEALTAD DELIVERHOLIC– LA TERMINAL EXPRESS

1. COMPETENCIA TERRITORIAL

El Plan de Lealtad Deliverholic es válido únicamente para residentes de La República de Costa Rica, que tengan una cuenta de casillero para compras por internet con La Terminal Express. Los participantes deben ser mayores de edad.

2. ORGANIZADOR:

El Plan de Lealtad Deliverholic, es organizado por La Terminal Express, marca operada por Terminales Santamaría S.A., cédula 3-101-143188.

3. FECHA DE APLICACIÓN DEL PLAN DE LEALTAD:

El Plan de Lealtad Deliverholic, es válido durante 6 meses iniciando el 01 de junio y finalizando el 30 de noviembre del 2017. Se hará un corte el día 31 de agosto del 2017 y se comunicará mediante el correo electrónico, registrado en la cuenta de casillero con La Terminal Express, el nivel alcanzado por cada uno de Los Clientes de acuerdo al consumo que hayan tenido en los primeros tres meses de iniciado el Plan de Lealtad.

4. MECÁNICA DEL PLAN DE LEALTAD DELIVERHOLIC:

Las personas que deseen participar en el Plan de Lealtad Deliverholic, deberán tener una cuenta activa con La Terminal Express y solamente aplica para Clientes Físicos, no aplica para Clientes Empresariales.

Todos los Clientes Físicos de La Terminal Express podrán acumular paquetes a partir del 01 de junio. La fecha que se utiliza para el conteo de los paquetes corresponde a la fecha de registro del paquete en nuestras bodegas de Miami. Para esto, con cada registro de paquete el usuario recibirá un correo electrónico indicando el número de paquete, contenido y se utilizará como fecha válida para el conteo, la fecha y hora de recepción del mismo.

El 31 de agosto del 2017, La Terminal Express hará un conteo de todos los paquetes acumulados por Cliente. Con base en la cantidad de paquetes acumulados, cada uno de los Clientes se clasificará en niveles según la siguiente tabla:

NIVEL	TOTAL DE PAQUETES AL 31 DE AGOSTO
BRONCE	10-19
PLATA	20-29
ORO	30-44
DIAMANTE	+45

El 1 de setiembre del 2017 los Clientes de La Terminal Express recibirán un correo de confirmación informando sobre el nivel en el que fueron categorizados de acuerdo a su consumo. A partir de esta fecha los Clientes podrán gozar de los beneficios ofrecidos por La Terminal Express de acuerdo al nivel en donde se ubicaron.

5. BENEFICIOS SEGÚN NIVEL ALCANZADO:

En la siguiente tabla se muestran los beneficios de los que podrán disfrutar los Clientes de La Terminal Express en cada uno de los niveles:

NIVEL	TOTAL DE PAQUETES ACUMULADOS AL 31 DE AGOSTO	BENEFICIO 1	BENEFICIO PREMIUM
BRONCE	10-19	Descuento en el flete 2%	No aplica
PLATA	20-29	Descuento en el flete 5%	No aplica
ORO	30-44	Descuento en el flete 7%	1 paquete gratis peso máximo 5 libras
DIAMANTE	+45	Descuento en el flete 10%	2 paquetes gratis peso máximo 10lbs

Los beneficios se pueden hacer efectivos a partir del 1 de setiembre del 2017 y hasta el 30 de noviembre del 2017 de la siguiente manera:

- El beneficio 1, referente al descuento en el flete, aplica para todos los paquetes que el Cliente importe en el plazo especificado. El descuento aplica solamente para el rubro de flete en cada uno de los paquetes importados.
- El beneficio Premium, referente a paquetes gratis, se hará efectivo automáticamente con el primer paquete que el Cliente importe a partir del inicio del plazo indicado. El descuento aplica solamente para el rubro de flete. El Cliente deberá cancelar los rubros asociados a impuestos de nacionalización y ventas que correspondan. En caso de que el paquete requiera algún trámite especial el Cliente deberá cancelarlo.

6. PROCEDIMIENTO PARA LA NOTIFICACIÓN DE LOS NIVELES:

Los Clientes serán contactados mediante un correo electrónico, en el cuál, se les indicará el nivel en el que se categorizó de acuerdo al consumo obtenido en los tres meses anteriores. En este mismo correo se informará sobre los beneficios que adquieren para los tres meses siguientes de acuerdo al nivel en el que fueron categorizados.

7. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

El Plan de Lealtad Deliverholic de La Terminal Express, aplica solamente para Clientes Físicos, Clientes Jurídicos no participan.

No se podrá participar en el Plan de Lealtad Deliverholic sin tener una cuenta con La Terminal Express.

Los beneficios del Plan de Lealtad Deliverholic, no aplican si ya el Cliente goza de algún otro descuento o ha aplicado alguna otra promoción. Tampoco podrán ser utilizados en conjunto con el servicio de Consolidación de Carga aérea ALL IN ONE que ofrece La Terminal Express, ni aplica para el servicio Marítimo.

Los beneficios adquiridos por el Plan de Lealtad Deliverholic, son propios de cada cuenta y no son transferibles.

Al participar, la persona acepta que La Terminal Express recopile sus datos de contacto y acepta recibir información por parte de la marca en el futuro.

Sólo recibirán los beneficios los Clientes que hayan participado correctamente según las indicaciones dadas en este reglamento.

Con el fin de hacer públicos los resultados del Plan de Lealtad Deliverholic, los participantes autorizan que sus nombres, voz e imagen aparezcan en cualesquiera otras publicaciones, demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades tanto anteriores como posteriores al Plan de Lealtad, sea esta por concepto de participación en la misma, como con respecto a la entrega o recibo del premio, sin que esto implique remuneración o compensación, ni reclamo alguno por concepto de derechos de imagen.